

# Algemene voorwaarden Fysio KB

Versie januari 2026

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en activiteiten van Fysio KB. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

De voorwaarden gelden zolang je onder behandeling bent bij Fysio KB.

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties ter verbetering van onze dienstverlening? Laat het ons gerust weten, mondeling of via e-mail via [info@fysiokb.nl](mailto:info@fysiokb.nl).

Deelname aan behandelingen en activiteiten binnen de praktijk vindt plaats op eigen risico, met inachtneming van de zorgplicht van Fysio KB.

## 2. Huisregels

Om alles prettig, veilig en overzichtelijk te laten verlopen, hanteren wij de volgende huisregels:

- Binnen de praktijk gaan we respectvol met elkaar om volgens algemeen geldende normen en waarden.
- Fysio KB is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen in de wachtruimte, behandelkamers, het pand of het buitenterrein. Waardevolle spullen kun je indien nodig bespreken met je therapeut.
- Volg altijd de instructies van de fysiotherapeut. Fysio KB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel dat ontstaat doordat instructies niet worden opgevolgd.
- Bij calamiteiten volg je de aanwijzingen van het personeel of bevoegde instanties zoals politie of brandweer.
- Neem plaats in de wachtruimte totdat je door de fysiotherapeut wordt opgehaald. Loop niet zelfstandig de behandelkamer binnen.
- Neem bij je eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs en je zorgverzekeringsgegevens mee. Indien van toepassing ook een verwijfsbrief.
- In verband met jouw en onze hygiëne vragen wij je bij iedere behandeling een handdoek mee te nemen en aandacht te besteden aan persoonlijke verzorging en gepaste (onder)kleding.
- Indien nodig kan de therapeut je vragen (gedeeltelijk) kleding uit te doen voor onderzoek of behandeling.
- Maak je gebruik van de sportruimte, draag dan geschikte sportkleding.
- De behandeling en werkwijze worden vooraf toegelicht. Heb je bezwaar tegen bepaalde handelingen, geef dit dan direct aan.
- Heb je vanuit geloofsovertuiging of persoonlijke redenen bezwaar tegen bepaalde behandelvormen, meld dit bij de eerste afspraak. We bekijken dan samen de mogelijkheden.

### 3. Betaling en tarieven

- Fysio KB werkt contractvrij. Je ontvangt de factuur zelf en kunt deze indienen bij je zorgverzekeraar.
- In principe vindt betaling direct na de behandeling plaats, tenzij anders afgesproken.
- Indien er wordt gefactureerd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- Bij het uitblijven van betaling ontvang je eerst een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor rekening van de cliënt.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van je verzekeringsvoorwaarden en het aantal behandelingen dat wordt vergoed vanuit je aanvullende verzekering. Fysio KB is niet aansprakelijk voor het overschrijden hiervan.

### 4. Afzeggen of verzetten van afspraken

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak, brengen wij het reguliere behandel tarief in rekening.
- Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- Buiten openingstijden kun je een voicemail inspreken of een e-mail sturen om af te zeggen.

### 5. Aansprakelijkheid

- Fysio KB is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, tenzij dit voor de praktijk kenbaar had moeten zijn.
- Fysio KB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het tijdelijk opschorten van behandelingen wegens betalingsachterstand.
- Aan de inhoud van behandelingen of dienstverlening kunnen door derden geen rechten worden ontleend. De cliënt vrijwaart Fysio KB tegen aanspraken van derden.
- Fysio KB is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die in het kader van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

### 6. Privacy

Voor de uitvoering van de behandeling verwerkt Fysio KB persoonsgegevens. Op deze verwerking is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Meer informatie hierover is te vinden in het Privacy Statement van Fysio KB.

### 7. Klachtenregeling

Fysio KB streeft naar zorg van hoge kwaliteit. Ben je ergens niet tevreden over, bespreek dit dan bij voorkeur eerst met je fysiotherapeut.

Fysio KB neemt deel aan de klachtenregeling en geschillencommissie fysiotherapie via het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden via De Fysiotherapeut:

<https://www.defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling>

## 8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle door of namens Fysio KB ontwikkelde materialen, adviezen en concepten zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, verveelvoudigd of verspreid.

### **Fysio KB**

Raadhuisplein 30a

2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

[info@fysiokb.nl](mailto:info@fysiokb.nl)

[www.fysiokb.nl](http://www.fysiokb.nl)