

PRIVACY STATEMENT

Fysiotherapie Karlijn Bleeker, gevestigd aan de Hoofdweg 10M 2908 LC Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Dit is noodzakelijk om je (medisch) goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling.

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. Daarom doe ik er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ik hou me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om je uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteren. Indien je na het doornemen van deze Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met me wil op nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Fysiotherapie Karlijn Bleeker verwerkt je persoonsgegevens zodra je gebruik maakt van mijn diensten en/of je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. De persoonsgegevens die door Fysiotherapie Karlijn Bleeker worden verwerkt, zijn persoonsgegevens die je via de website www.fysiokb.nl, e-mail, sms, apps, facebook, WhatsApp, Instagram, of op andere wijze direct of indirect hebt doorgegeven en/of persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door mij verzonden elektronische berichten of gebruik van de website www.fysiokb.nl, of daarmee vergelijkbare toepassingen. Voorbeelden van persoonsgegevens die je aan mij verstrekt zijn: voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht.

Daarnaast verwerk ik bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Dit zijn je huisarts, polisnummer, zorgverzekering, eventuele aanvullende verzekering en legitimatiegegevens en Burgerservicenummer (BSN) en informatie over je gezondheid. Het BSN-nummer dient te worden verschaft in verband met het controleren op je verzekering (COV). Je deelt met mij bijzondere persoonsgegevens over je gezondheid, zodat ik een inschatting kan maken van jouw klacht/aandoening en hulpvraag.

Waarom heb ik deze gegevens nodig?

Fysiotherapie Karlijn Bleeker verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor administratieve doeleinden, zoals bijvoorbeeld declaraties;
- voor communicatie met zorgverleners, letselschade advocaten over een opdracht;
- uitvoering geven aan een opdracht;
- om contact met je op te nemen als dat nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om je te informeren over wijzigingen van de diensten en producten;

- voor het leveren van een behandeling Fysiotherapie en/of Manuele Therapie volgens de wettelijke voorwaarden.
- voor het kunnen controleren en identificeren van de cliënt/patiënt in de praktijk (legitimatieplicht).
- voor overleg met, of verslag aan je huisarts/verwijzer en/of overige zorgverleners buiten de praktijk (alleen na jouw toestemming).
- om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- voor het opstellen en uitvoeren van het voor jou op maat gemaakte behandelplan.
- om je te kunnen bellen indien dit nodig is, bijvoorbeeld om een afspraak te maken of verzetten
- voor de financiële administratie en overige administratie. Bijvoorbeeld bij het uitblijven van een betaling en de communicatie hierover met het incassobureau. Of voor een uitnodiging voor deelname aan een enquête. Maar ook voor de Landelijke database van de beroepsgroep KNGF.

Fysiotherapie Karlijn Bleeker verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben.

Bewaartermijn

Fysiotherapie Karlijn Bleeker bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of zolang als nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiotherapie Karlijn Bleeker deelt je persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- het verzorgen en bewaren van de medische behandel dossiers;
- het verzorgen van de (financiële) administratie;
- het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Cookies

De website van Fysiotherapie Karlijn Bleeker maakt geen gebruik van zogenaamde 'cookies'.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Fysiotherapie Karlijn Bleeker en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming, of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, altijd bij mij aanvragen.

Vraag of klacht

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van je persoonsgegevens door FysioKB? Neem dan contact op via karlijn@fysiokb.nl. Ik beantwoord je vraag of klacht zo snel mogelijk.

FysioKB wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiotherapie Karlijn Bleeker neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via karlijn@fysiokb.nl.

Wijzigingen in het Privacy statement

FysioKB behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op de website bekend worden gemaakt. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 01-09-2020.

Contactgegevens

Fysiotherapie Karlijn Bleeker
Hoofdweg 10m
2908 LC Capelle aan den IJssel
E-mailadres: karlijn@fysiokb.nl
06 – 2232 0227